



Начальник Управления образования
Администрации г. о. Лобня

Зиновьев В. А.

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения лицей

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

И. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	Оформлены стенды и обновляются по мере поступления официальной информации (по итоговому собеседованию, ОГЭ и ПИА, здоровому питанию, вакцинации ит.д.)	Январь-февраль 2021г.	Каложная А.Г. – зам по УВР	Выполнено	27.01.2021
Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	Ввести опции на официальном сайте МБОУ лицей для слабовидящих и слабовослышающих. Информация на сайте обновляется ежедневно, проводится мониторинг актуальности информации	Январь-февраль 2021г.	Косицина О.А.- зав.библиотекой	Выполняется	25.02.2021

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить уровень удовлетворенности	Выделены средства на закупку офисных диванчиков в	Апрель-май 2021г.	Назаров Д.В. – зам по АХЧ	Запланировано	При наличии денежных
------------------------------------	---	-------------------	---------------------------	---------------	----------------------

получателей комфортностью оказания услуг	рекреации 2 и 3 эт. для детей Приобретен плазменный ТВ для рекреации 3 этажа Установлены голосовые оповещатели в помещениях				средств
III. Доступность услуг для инвалидов					

Повысить уровень услуг для инвалидов	Запланированы средства на 2021 финансовый год для ремонта и переоборудования санузлов, замену дверей в кабинеты	Апрель-май 2021г.	Назров Д.В. – зам по АХЧ	Запланировано	При наличии денежных средств
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам, получать услуги наравне с другими					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателем услуг, при дистанционных формах взаимодействия	Проведено рабочее совещание пед. коллектива по вопросам культуры педагогического общения Запланирован пед. совет по вопросам дистанционного взаимодействия (март)	Январь-февраль 2021 Март 2021г.	Каложная А.Г. - зам. директора по УВР Каложная А.Г. - зам. директора по УВР	Проведено Запланировано	14.01.2021 Март 2021г.
---	---	------------------------------------	--	----------------------------	---------------------------

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию	Ежемесячно проводятся опросы родительской общестственности по вопросам удовлетворенности оказываемыми услугами (обучения, воспитания, питания и т.д.)	Январь-декабрь 2021г.	Капложная А.Г.- зам. директора по УВР	Проводится	Январь-декабрь 2021г.
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	Проводится мониторинг социальных сетей для анализа информации получателей услуг и ближайшего социального окружения	Январь-декабрь 2021г.	Капложная А.Г.- зам. директора по УВР	Проводится	Январь-декабрь 2021г.

Директор МБОУ лицей

А.Б.Иванов